

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

特定非営利活動法人 枚方人権まちづくり協会は、人権に関する相談を受け、その解決や被害救済のための一助とする人権相談事業をはじめ、自立支援のための事業や、市民のための人権啓発事業など、人権に関するさまざまな事業を行っています。

本協会では、個人情報の保護や相談者のプライバシーの重要性を認識し、人権尊重の観点に立って、以下の姿勢で事業に取り組みます。

### 1) 個人情報の適正な取得・利用・提供について

個人情報の取得・利用・提供など、その取り扱いについて、以下の点に留意します。

#### ① 個人情報の取得について

個人情報を取得する場合は、その利用目的を明示するとともに、適法かつ適正な方法で行います。

#### ② 個人情報の利用について

個人情報の取り扱いにあたっては、その利用目的を特定し、利用は必要な範囲内に制限します。

#### ③ 個人情報の提供について

取得した個人情報は、法令の規定に基づく場合等を除き、本人の同意なく第三者に提供しません。

### 2) 個人情報の適正な管理について

個人情報の管理責任者の設置をはじめ情報セキュリティ対策の充実を図り、個人情報の紛失、破壊、改ざん、遺漏等が起きないように個人情報の安全管理に努めるなど、個人情報の適正な管理を行います。

### 3) 個人情報に関する法令その他規範の遵守等について

個人情報の取り扱いに関し、適用法令、条例、ガイドライン等その他規範を遵守します。

### 4) 人権なんでも相談等各種相談に関する留意点

相談事業等を通じて知り得た個人情報については、相談者のプライバシーの重要性から、取り扱いについて、とりわけ、以下の点に留意します。

① 相談業務を他の相談機関に引き継ぐことが適当と判断される場合、あらかじめ、相談者の承諾を得ます。

② 統計上または事例集約の資料として必要とされる場合には、個人を特定できない状態で利用します。

### 5) 個人情報に関する問い合わせ等

本協会が取り扱う個人情報に関する問い合わせ等につきましては、本協会事務局で受け付けます。なお、市の委託事業における個人情報の開示等につきましては、「個人情報の保護に関する法律」及び「枚方市個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づいて対応します。